

**SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL**

Código

RT-MC-F-03

QUEJAS Y/O APELACIONES

Versión

1

Fecha

Ene-05-2023

Las partes interesadas que interpongan una queja o apelación podrán diligenciar el formato y enviarlo a : <http://www.rigtesting.com.co/pqr/> o Tel: 3188924129 - 3184794347 email: [operaciones@rigtesting.com.co](mailto:operaciones@rigtesting.com.co), [administracion@rigtesting.com.co](mailto:administracion@rigtesting.com.co)

**Proceso al cual que requiere:**

FECHA DE LA RECEPCIÓN DE LA QR: \_\_\_\_\_

CLIENTE: \_\_\_\_\_

NOMBRE DE QUIEN REALIZA LA QR: \_\_\_\_\_

- ☐ Administrativo  
☐ Técnico  
☐ Otro:

**DESCRIPCIÓN (contenido de la queja y/o apelación)***Nota: Toda información será tratada de forma confidencial***ANÁLISIS DE CAUSAS:**

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO POR LA PERSONA ASIGNADA

QR: ☐ ACEPTADA ☐ NO ACEPTADA

*En caso de aceptación, continúe diligenciando el formato.  
En caso contrario, comuníquelo al cliente y envíe los soportes necesarios (si aplica).*

**PLAN DE ACCIÓN**

| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA<br>REALIZACIÓN | CUMPLIDO |    | OBSERVACIONES |
|-----------|-------------|----------------------|----------|----|---------------|
|           |             |                      | SI       | NO |               |
|           |             |                      |          |    |               |
|           |             |                      |          |    |               |
|           |             |                      |          |    |               |

QR CERRADA: ☐ SI ☐ NO

FIRMA MIEMBRO COMITÉ GERENCIAL: \_\_\_\_\_